

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Москва

«20» января 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЮТОК», (ОГРН 1207700002223, ИНН 7751175007), в лице Генерального директора Темляковой Александры Олеговны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить публичный договор (далее – «Договор» или «Оферта») об оказании психологических услуг, и адресована дееспособным физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя, за исключением тех физических лиц, оказание психологических услуг которым невозможно в силу их психофизиологического состояния, в том числе в случаях, когда:

1.1.1. Лицо находится в состоянии, угрожающем его жизни и здоровью или жизни и здоровью третьих лиц;

1.1.2. Лицо ограничено в дееспособности или находится в таком состоянии, когда не способно понимать значение своих действий или руководить ими;

1.1.3. Лицо является несовершеннолетним;

1.1.4. Лицо, находящиеся в измененном состоянии сознания (психоз, воздействие психоактивных веществ - ПАВ);

1.1.5. В иных случаях, когда состояние лица не позволяет оказать ему услуги.

1.2. Стороны понимают и соглашаются с тем, что ни Исполнитель, ни Консультант не оказывают медицинские услуги, не выдают какие-либо сертификаты или рецепты на лекарственные средства, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов и(или) любых лекарственных средств. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

1.3. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказания психологических услуг.

1.4. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в оказании Услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. «Оферта» - публичное предложение Исполнителя, размещенное на Сайте <https://youtalk.ru> и адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину) заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

2.1.2. «Заказчик» – дееспособное физическое лицо, выразившее с учетом установленных законом условий добровольное согласие на оказание психологических услуг и заключившее с Исполнителем Договор на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

2.1.3. «Консультант» - имеющее необходимую квалификацию третье лицо (субисполнитель), привлекаемое Исполнителем к непосредственному оказанию психологических услуг по настоящему Договору.

2.1.4. «Тариф» – установленная Исполнителем совокупность психологических услуг (п. 2.1.6. настоящей Оферты), срока их оказания и цены, представленная в Приложении №1 к

Договору. Тарифы, представленные в Приложении, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.5. «Услуга» - услугу по подбору специалиста и организации оказания Психологических услуг;

2.1.6. «Психологическая услуга» («Консультация») – дистанционно оказываемая Заказчику услуга, выражающаяся в консультационном содействии по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем, нарушающих нормальную жизнедеятельность; способствование поддержанию психического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации и повышению качества жизни. Психологическая услуга также включает в себя групповые психологические занятия в виде вебинаров и группы психологической поддержки.

2.1.7. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс) под названием «YouTalk» («Юток»), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://youtalk.ru>, позволяющая Исполнителю осуществлять наиболее приемлемый для Заказчика подбор Консультантов для оказания Психологической услуги. Все исключительные права на Сервис, доменное имя, а также любые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь тексты, фотографии, изображения, программы для ЭВМ и базы данных, размещенные на Сервисе, принадлежат Исполнителю.

2.1.8. «Промо-код» - буквенно-цифровое обозначение, позволяющее Заказчику (держателю Промо-кода) получать скидку на Психологическую услугу при предъявлении такого Промо-кода на Сервисе. Порядок использования Промо-кодов, способы их активации указаны в настоящем Договоре или на Сервисе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

2.1.9. Вебинар – вид психологических услуг, групповые психологические занятия, при которых происходит выступление ведущего вебинара и приглашенных лиц (если были приглашены) на интересующие аудиторию темы и по интересующим вопросам. Основные характеристики Вебинара:

- Аудитория: неопределенный круг Заказчиков
- Даты проведения определяются Исполнителем
- Тематика вебинаров определяется Исполнителем и не может быть изменена
- Продолжительность от 45 минут до 2-х часов
- Платформа проведения — различные площадки в Интернете (зум, вебинар ру, инстаграм и т.д.).

2.1.10. Психотерапевтическая группа – вид психологических услуг, групповые психологические занятия, которые проводятся для людей, объединенных какой-либо психологической проблемой или комплексом взаимосвязанных психологических проблем, со следующими основными характеристиками:

- Аудитория: Заказчики, соответствующие критериям, определенным Консультантом (Исполнителем).
- Даты проведения определяются Исполнителем
- Тематика групп определяется Исполнителем и не может быть изменена
- Количество занятий определяется Исполнителем и Консультантом в зависимости от тематики и других факторов и доводится до сведения Заказчика, пропуск одного занятия не влечет возврата оплаты за пропущенное занятие.
- Продолжительность одной сессии определяется Исполнителем и Консультантом в зависимости от тематики группового занятия и других факторов и доводится до сведения Заказчика.
- Платформа проведения — различные площадки в Интернете (зум, вебинар ру, инстаграм и т.д.)

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается факт начала использования Заказчиком Сервиса, а именно оставление заявки на Сервисе Исполнителя: <https://youtalk.ru>.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

3.3. Акцепт настоящей Оферты означает и является моментом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

3.4. Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что все данные, предоставляемые Заказчиком при заполнении (оставлении) заявки на Сервисе являются полностью достоверными и соответствуют действительности во всех своих аспектах, в том числе в части фамилии, имени, отчества (при наличии), контактных и иных данных. Заказчик также заверяет и гарантирует Исполнителю, что заявка подается им лично и самостоятельно, своей волей и в своем интересе (или в установленных настоящей Офертой случаях в интересах третьих лиц), любое взаимодействие Заказчика с Исполнителем также будет осуществляться лично Заказчиком. Заказчик несет все негативные последствия, связанные с недостоверностью гарантий и заверений, указанных в настоящей Оферте.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель с помощью Сервиса оказывает Заказчику (или третьим лицам, определенным Заказчиком) услугу по подбору специалиста и организации оказания Психологических услуг (далее – «Услуга») для оказания Психологических услуг Консультантами, в соответствии с содержанием Приложения №1 к данному Договору. Исполнитель вправе оказать Услугу третьим лицам, определенным Заказчиком, в том случае, если:

1) Заказчик является законным представителем такого третьего лица (родители, опекуны, попечители, а равно заключил настоящий Договор в отношении третьего лица и выразил свое согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных третьего лица в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сервисе;

2) Третье лицо самостоятельно акцептовало настоящую Оферту и выразило согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сервисе. Для этого Заказчику необходимо получить согласие третьего лица на передачу его персональных данных, а именно электронный адрес, Исполнителю. Исполнитель в свою очередь, получив заявку, направит на указанный электронный адрес уведомление о полученных персональных данных и попросит третье лицо акцептовать настоящую Оферту, перейдя по ссылке в электронном письме. При отсутствии такого подтверждения персональные данные третьего лица не могут быть обработаны, а Услуга не может быть оказана.

4.2. Психологические услуги оказываются Заказчику в заочной форме посредством обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, фото- и видеофайлами в мессенджерах Telegram, WhatsApp, видео/аудио-сеансов в Skype или Zoom, а также с помощью других мессенджеров.

4.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания Психологических услуг третьих лиц (Консультантов).

4.4. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Заказчик подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Заказчиком по

своему решению и на свой риск при условии, что Заказчик несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Заказчика, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Продолжительность сроков оказания Психологических услуг определяется в соответствии с Тарифом, который был согласован Заказчиком и Исполнителем.

5.2. Сроки оказания Психологических услуг начинают течь с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с согласованным сторонами Тарифом.

6.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в форме предоплаты в размере 100% от стоимости услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

6.3. Моментом оплаты услуг по настоящему Договору считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета. После оплаты Заказчик сообщает Исполнителю данные о произведенном платеже (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

6.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, любые комиссии и сборы (если применимо), связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.6. Заказчик несет ответственность за верность предоставленных данных, необходимых для осуществления платежей.

6.7. Заказчик вправе использовать Промо-код для полной или частичной оплаты Психологической услуги. Промо-код активируется посредством сообщения Промо-кода Исполнителю до начала оказания Психологической услуги или введения Промо-кода в соответствующее поле при оплате Психологической услуги на Сервисе Исполнителя.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Перечень Психологических услуг и их объем определяются в соответствии с Тарифом, который согласован сторонами при заключении настоящего Договора.

7.2. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику Психологических услуг в объеме, предусмотренном Тарифом, согласованном сторонами при заключении настоящего Договора.

7.3. В случае невозможности исполнения настоящего Договора в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда Заказчик не отвечает на сообщения Исполнителя или Консультанта, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

7.4. Особенностью исполнения договорных обязательств, в рамках настоящего Договора, является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя или Консультанта, но и от действий самого Заказчика.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязан:

- 8.1.1. Организовать оказание представленных в Приложении №1 Психологических услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.1.2. Организовать Оказывание Психологических услуги согласно Тарифу, который согласован с Заказчиком.
- 8.1.3. Оказывать услуги с учетом и в соответствии со Стандартами работы YouTalk, размещенными на Сервисе Исполнителя: <https://youtalk.ru/pdf/standards-youtalk.pdf>
- 8.1.4. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.1.5. Не разглашать ставшие известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными.
- 8.2. Исполнитель вправе:
- 8.2.1. Использовать материалы, полученные в результате оказания услуг, в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.
- 8.2.2. Привлекать третьих лиц (Консультантов) для оказания Психологических услуг по Договору. Исполнитель является ответственным перед Заказчиком за предоставление Сервиса и организацию оказания Услуг.
- 8.2.2.1. В случае, если Консультация не состоялась по вине Консультанта и/или Консультант уведомил Заказчика об отмене или переносе Консультации менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Заказчика, оплаченная за Консультацию сумма, либо подлежит возврату Заказчику, либо засчитывается в счет оплаты следующей Консультации.
- 8.2.2.2. В случае, если Консультант опаздывает на Консультацию, время Консультации продлевается на период опоздания Консультанта.
- 8.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 8.2.4. Заменить Консультанта для Заказчика без объяснения причин.
- 8.2.5. Размещать мотивационные предложения на сайте и организовывать программы скидок и бонусов в работе Сервиса.
- 8.3. Заказчик обязан:
- 8.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.
- 8.3.3. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене консультации (оказании Психологической услуги) не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени оказания услуги. В случае, если Заказчик пропускает консультацию (Психологическую услугу) согласно установленному с Исполнителем графику или уведомляет о переносе такой консультации (Психологической услуги) менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, уплаченные за консультацию денежные средства не подлежат возврату Заказчику.
- 8.3.4. Соблюдать график оказания Психологической услуги (Консультаций), согласованный с Исполнителем. В случае, если Заказчик опаздывает на назначенную Консультацию, время такой Консультации не продлевается.
- 8.3.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом интеллектуальную собственность Исполнителя, в том числе размещенную на Сервисе.
- 8.3.6. Для пользования Сервисом Заказчик должен обеспечить наличие необходимого технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе сети Интернет).
- 8.4. Заказчик вправе:
- 8.4.1. Требовать от Исполнителя или привлеченных им к исполнению настоящего Договора третьих лиц заменить Консультанта в случае, если по каким-либо причинам Заказчику не подходит подобранный Консультант.

8.4.2. Отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также условиями Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Заказчика.

9.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Психологических услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ложные сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в заявке.

9.5. Исполнитель и Консультанты (субисполнители) не несут ответственность в случае, если Заказчик не выполнял рекомендации Консультантов, недостаточно детально описал ситуацию, обстоятельства своего состояния Консультанту, либо не выполнял домашние задания, связанные с разрешением проблемной ситуации.

9.6. Заказчик несет ответственность за незаконное использование интеллектуальной собственности Исполнителя в порядке и размерах, предусмотренным действующим законодательством.

9.7. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

10. УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Настоящим Стороны признают, что информация, которая передается Сторонами друг другу по настоящему Договору является конфиденциальной информацией.

10.2. Исполнитель требует от Консультантов соблюдения принципа анонимности и Этического кодекса психологов при заключении договоров с ними.

10.3. Исполнитель использует личную информацию только для оказания Услуг Заказчику.

10.4. За разглашение конфиденциальной информации Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушения режима конфиденциальности информации, связанные с умышленными противоправными действиями Консультантов и иных третьих лиц, а также с техническими неисправностями мессенджеров и иных средств связи, используемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственность за порядок обработки и сохранность персональных данных, переданных Заказчиком Консультанту напрямую. Подробнее о порядке обработки персональных данных Заказчик может узнать из Положения о порядке обработки персональных данных ООО «ЮТОК».

10.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности

посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сервисе в общедоступной форме.

10.7. Заказчик, заполняя Заявку, может дать согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика. Указанное выше согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя на электронную почту и мобильный телефон дается Заказчиком путем проставления соответствующей отметки (галочки) в специально отведенном для этого месте на Сайте. Проставление указанной отметки означает полное и безусловное согласие Заказчика на получение от Исполнителя информационных и/или рекламных сообщений на электронную почту и мобильный телефон Заказчика (смс сообщения и другими способами), при этом Исполнитель самостоятельно определяет содержание указанных сообщений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: support@youtalk.ru.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, указанным в п. 11.1. настоящего Договора относятся запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

11.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями.

11.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящим Стороны гарантируют друг другу, что они обладают всеми законными правами и полномочиями для заключения Договора, соблюдения и выполнения его положений.

12.2. Заголовки разделов Договора приведены для удобства и не должны приниматься Сторонами во внимание при толковании и применении Договора.

12.3. В случае если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора, которые продолжат свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора.

12.4. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в

настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

12.5. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путём переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров такие споры будут переданы для рассмотрения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. До передачи для рассмотрения спора в суд, Стороны обязуются соблюсти претензионный порядок урегулирования разногласий. Срок ответа на полученную от Стороны претензию составляет 30 календарных дней.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя: <https://youtalk.ru>. Настоящим Заказчик признает и соглашается, что получением им услуг после внесения изменений в настоящий Договор автоматически означает согласие Заказчика с внесенными изменениями.

12.7. Действие настоящего Договора подчинено законодательству Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Юток»

Юридический адрес:

105005, г. Москва. Вн.тер.г.муниципальный округ Басманный, ул 2-я Бауманская, д. 9/23, стр. 3, ком. 19

ИНН: 7751175007

КПП: 770101001

ОГРН: 1207700002223

Расчетный счет: 40702810310000614234

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Электронная почта: support@youtalk.ru

Приложение №1

Название тарифа	Услуги, включенные в тариф	Период оплаты	Цена
Переписка	1. Подбор персонального психолога под запрос клиента 2. Безлимитное количество сообщений психологу 3. Ответы психолога 5 дней в неделю 1-2 раза в день* *При покупке 3 дней переписки - ответы психолога предусмотрены каждый день	1 неделя	2500
		2 недели	5000
		1 месяц	10000
		3 месяца	30000
Видео/аудио-консультация или синхронная переписка	1. Подбор персонального психолога под запрос клиента 2. 50 мин. видео / аудио сессия/синхронная переписка на выбор	1 консультация	2500
		4 консультации	10000
		8 консультаций	20000
		12 консультаций	30000
Семейная консультация	1. Видео-консультация для пары или всей семьи 2. Подбор психолога под запрос клиента (консультацию проводят семейные и супружеские психологи) 3. Длительность 50 минут	1 консультация	3500
		4 консультации	14000
		8 консультаций	28000
		12 консультаций	42000
Консультация для родителей и детей	1. Видео-консультация для родителя/родителей и ребенка 2. Подбор психолога под запрос клиента (консультацию проводят семейные, детские и подростковые психологи) 3. Длительность 50 минут	1 консультация	3500
		4 консультации	14000
		8 консультаций	28000
		12 консультаций	42000
Переписка на иностранном языке	1. Подбор персонального психолога под запрос клиента 2. Безлимитное количество сообщений психологу 3. Ответы психолога 5 дней в неделю 1-2 раза в день* *При покупке 3 дней переписки - ответы психолога предусмотрены каждый день	1 неделя	3500
		2 недели	7000
		1 месяц	14000
		3 месяца	42000
Видео/аудио-консультация или синхронная переписка на иностранном языке	1. Подбор персонального психолога под запрос клиента 2. 50 мин. видео / аудио сессия/синхронная переписка на выбор	1 консультация	3500
		4 консультации	7000
		8 консультаций	14000
		12 консультаций	42000
Семейная консультация на иностранном языке	1. Видео-консультация для пары или всей семьи 2. Подбор психолога под запрос клиента (консультацию проводят семейные и супружеские психологи) 3. Длительность 50 минут	1 консультация	5000