

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения. Стороны. Цель документа

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки **Обществом с ограниченной ответственностью «ЮТОК»**, юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству России (далее - «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

- при использовании функций сайта <https://youtalk.ru>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «Сайт»);
- при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем, включая, но не ограничиваясь: Пользовательским соглашением, доступным по адресу: <https://youtalk.ru/pdf/agreement.pdf>; Публичной офертой, доступной по адресу: <https://youtalk.ru/pdf/public-offering.pdf>; иными соглашениями/договорами между Оператором и Пользователем;
- при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу;
- при посещении Субъектом персональных данных мероприятий (онлайн и офлайн), проводимых Оператором.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
- соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- устав Оператора;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с информацией и информационными технологиями, с деятельностью коммерческих организаций, с правилами бухгалтерского и налогового учета, с правилами документарного и архивного дела, подзаконные нормативные акты в указанных областях;
- локальные нормативные акты Оператора.

2.2. Согласие с условиями Политики может быть выражено Пользователем через совершение любого из следующих действий:

а) заключение с Оператором соглашения, такого как Пользовательское соглашение, доступное по адресу: <https://youtalk.ru/pdf/agreement.pdf>; Публичной оферты, доступной по адресу: <https://youtalk.ru/pdf/public-offering.pdf>;

либо

б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», где слова «Политики конфиденциальности» являются ссылкой на настоящий документ.

2.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики совершение действий в рамках правоотношений, предусмотренных пунктом 1.1. Политики, должно быть немедленно прекращено.

3. Правила сбора и обработки персональных данных

3.1. Цель сбора и обработки персональных данных

3.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях (вместе - «Цель обработки»):

- для идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, исполнения договорных обязательств перед Пользователем, включая обеспечение функций Сайта;
- для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения или пресечения незаконных или противоправных действий Пользователя или третьих лиц);
- для связи с Пользователем, направления Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов о платежах и расчетах, документов, имеющих правовое значение;
- для направления Пользователю сообщений рекламного или информационного характера с учетом ограничений соответствующего раздела Политики;
- для проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функции Сайта, а также разрабатывать новые функции;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- для того, чтобы предлагать Пользователю посетить иные сайты и другие веб-ресурсы Оператора или третьих лиц, предлагать Пользователю продукты Оператора или третьих лиц, которые, по мнению Оператора, могут заинтересовать Пользователя (т. е. показывать Пользователю рекламу, учитывающую его интересы);
- для того, чтобы осуществить защиту прав сторон или прав третьих лиц.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с Целью обработки.

3.2. Субъекты персональных данных. Категории и состав данных

3.2.1. Субъектом персональных данных является:

- физическое лицо, которое передало свои персональные данные Оператору самостоятельно;
- законный представитель физического лица, если данные передал такой представитель;
- физические лица - представители и работники юридических лиц.

3.2.2. Оператор несет ответственность за обеспечение надлежащего правового режима обработки данных исключительно в отношении тех данных, сбор и обработку которых он осуществляет лично и непосредственно. Оператор не собирает, не получает доступ и не обрабатывает иным образом данные, предоставленные Пользователем напрямую другим пользователям Сайта, любым третьим лицам, в личном или в публичном общении с такими лицами, даже если знакомство или общение таких лиц происходило с использованием Сайта.

3.2.3. Для каждой категории субъектов персональных данных в состав персональных данных включаются следующие данные, которые собираются и обрабатываются следующим образом.

- **Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно:** имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, возраст или дата рождения, информация о государственных и частных кодах, номерах и идентификаторах, в том числе информация о финансовых и платежных реквизитах. Также к персональным данным, предоставленным Пользователем самостоятельно, могут быть отнесены псевдоним (название учетной записи Пользователя), причина обращения (запрос) и пожелания Пользователя – в том случае, если они содержат персональные данные.

Дополнительно: **данные, предоставленные Пользователем самостоятельно в процессе регистрации в качестве лица, предлагающего услуги психолога:** гражданство, город и страна нахождения, сведения и документы об образовании (состав данных и категории данных)

определяются Пользователем), сведения и документы о трудовой/профессиональной деятельности (состав данных и категории данных определяются Пользователем), фотографии, семейное положение.

- **Данные, которые автоматически передаются оборудованию Оператора** в процессе соединения с устройствами Пользователя: IP-адрес, информация файлов куки (cookie), информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ), информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi или проводной сети, дата и время доступа, адреса и содержание запросов, http/https заголовки, данные маяков и пиксельных тегов;
- **Данные о геолокации (информация о месте нахождения оборудования Пользователя)**, если Пользователь разрешил своему оборудованию предоставлять ее;
- **Информация об активности Пользователя во время использования Сайта:** данные о посещенных страницах или разделах, о взаимодействии с интерфейсом Сайта, о совершенных операциях и действиях;
- **Данные документа, удостоверяющего личность**, которые могут быть запрошены Оператором в случае, если Пользователь требует от Оператора совершения юридически значимых действий, которые невозможно совершить без передачи таких данных Оператору: серия и номер документа, выдавший орган и его код, дата и место выдачи.

3.2.4. **О специальных категориях персональных данных:** Оператор не собирает и не обрабатывает данные, относимые к специальным категориям персональных данных (в том числе: данные о расовом и национальном происхождении, о политических и религиозных взглядах, о здоровье, биометрические данные).

3.2.5. **О технологии куки (cookie):**

3.2.5.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3.2.5.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных cookie, а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

3.2.5.3. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- **технические файлы cookie:** эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайта;
- **файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений:** эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;
- **файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте:** Сайт предлагает услуги подписки на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;
- **статистические/аналитические файлы cookie:** эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который

наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;

- **поведенческие файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- **файлы cookie для форм:** когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;
- **сторонние и рекламные файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

3.2.5.4. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

- файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;
- файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных:

А	Для аналитики использования Сайта мы применяем следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie:	
A1	Яндекс.Метрика	https://yandex.ru/legal/confidential/
A2	Google Analytics	https://policies.google.com/privacy
A3	Roistat	https://roistat.com/ru/privacy
Б	Кроме того, на Сайте установлены пиксели/маяки социальных сетей, которые могут использовать технологии cookie:	
Б1	Facebook	https://www.facebook.com/policy.php
Б2	TikTok	https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=ru
Б3	VK	https://vk.com/privacy
В	И, наконец, мы используем сторонние технологии для рекламы и маркетинга, которые могут использовать технологии cookie:	
В1	Advertise	https://advertise.ru/privacy
В2	ESKIMI	https://www.eskimi.com/privacy-policy

3.3. Порядок и условия обработки персональных данных

- 3.3.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Осуществляя обработку персональных данных, Оператор может осуществлять следующие действия: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 3.3.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.
- 3.3.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства.

3.3.4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия такого согласия, Оператор вправе заблокировать эти данные от редактирования и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.

3.4. Меры по защите персональных данных

3.4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.4.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.4.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.4.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам

3.5.1. Оператор вправе передать персональные данные следующим третьим лицам:

- в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
- любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

3.6. Права и обязанности в отношении персональных данных. Представитель

3.6.1. **О представителях:** Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований

такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

3.6.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.6.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке:

- Пользователь может дополнить и исправить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;
- Пользователь может заблокировать и удалить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;
- Иные права субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: для реализации права Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи не достаточны по мнению Пользователя – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.6.4. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.6.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

3.6.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики, либо посредством направления Уведомления почтой в адрес места нахождения Оператора, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством РФ.

3.7. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

3.7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, распространение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.7.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается

осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователей. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь, находящийся в стране такой передачи.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона, указанные Субъект персональных данных при использовании функций Сайта (далее – «**Нотификации**»).

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение Нотификаций:

- кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты;

либо

- путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление Нотификаций не ранее чем через 24 часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать Нотификации для:

- информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта;
- информирования Субъекта персональных данных об изменении регулирующих документов;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера;
- направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок рекламного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

4.5. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу места нахождения Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

5.4. Правила толкования:

5.4.1. Термины «соглашение» и «договор» равнозначны.

- 5.4.2. Считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам.
- 5.4.3. Считается, что слова «или»/«либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или»/«либо» обозначает именно выбор одного из вариантов.
- 5.4.4. Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

6. Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЮТОК»
Сокращенное наименование	ООО «ЮТОК»
Юридический адрес	108841, Россия, Москва, г. Троицк, ул. Нагорная, дом 9.
Адрес электронной почты	support@you-talk.ru
ИНН	7751175007
ОГРН	1207700002223

- 6.1. **Информация для реализации прав субъекта персональных данных:** Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора.
- 6.2. **Информация для реализации прав органа, уполномоченного в сфере персональных данных:** В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: rkn@youtalk.ru

7. Сведения о документе

- 7.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 29 декабря 2021 г.
- 7.2. Архив предыдущих редакций документа доступен по адресу: <http://promo.youtalk.ru/policy-archive>.